

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры  
Красноярского края

А.В. Зинов

«01» 03 2019 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КГАУК Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края,  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Недостаточный уровень информации о деятельности учреждения, размещенной на информационном сайте, на официальном сайте библиотеки, недостаточное количество анонсов поступающей литературы	1.1. Размещение на официальном сайте Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (далее – библиотека) актуальной информации о деятельности учреждения по мере ее обновления	В течение года	Вербицкая Т.В. – первый заместитель директора,  Высоцкая Н.А. – гл. экономист		

	<p>1.2. Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении учреждения</p> <p>1.3. Информирование читателей и партнёров о деятельности библиотеки с привлечением СМИ и социальных сетей</p> <p>1.4. Размещение на официальном сайте библиотеки утвержденного плана мероприятий по повышению качества услуг</p> <p>1.5. Размещение на сайте библиотеки гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами НОК на сайте bus.gov.ru</p> <p>1.6. Размещение на сайте библиотеки информации об итогах реализации плана мероприятий по устранению выявленных в результате НОК недостатков</p> <p>1.7. Размещение на сайте библиотеки Публичного отчета о деятельности библиотеки за 2018 год</p> <p>1.8. Размещение информации о новинках поступающей литературы в фонды библиотеки на сайте библиотеки</p> <p>1.9. Размещение информации о новинках поступающей литературы в фонды библиотеки в социальных сетях</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>Февраль</p> <p>Февраль</p> <p>Ежегодно</p> <p>Февраль</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Андроненко О.В. заместитель директора по библиотечной работе</p> <p>Шубникова Ю.Н. заведующая отделом библиотечных коммуникаций</p> <p>Дорогавцев В.В. заведующий отдела новых информационных технологий</p> <p>Дорогавцев В.В. заведующий отдела новых информационных технологий</p> <p>Вербицкая Т.В. – первый заместитель директора</p> <p>Шубникова Ю.Н. заведующая отделом библиотечных коммуникаций</p> <p>Шубникова Ю.Н. заведующая отделом библиотечных коммуникаций</p> <p>Шубникова Ю.Н. заведующая отделом библиотечных коммуникаций</p>	
--	--	--	--	--

	1.10. Размещение информации о новинках поступающей литературы в фонды библиотеки в мобильном приложении «Личный кабинет читателя»	В течение года	Дорогавцев В.В. заведующий отдела новых информационных технологий	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостаточно комфортные условия пребывания посетителей в библиотеке (отсутствие ремонта)	2.1. Подготовка предложений министерству культуры края о выделении денежных средств на разработку НПА на ремонт актового зала, помещений четвертого и цокольного этажей, помещений книгохранения библиотеки (Маркса, 114)	Февраль	Фомин В.В. – заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
Наличие большого количества устаревшего оборудования	2.2. Подготовка предложений министерству культуры края о выделении денежных средств на приобретение современного оборудования	Февраль	Вербицкая Т.В. – первый заместитель директора	
Отсутствие возможности оплаты услуг через Интернет	2.3. Изучить вопрос о возможности организации оплаты через Интернет за услуги от приносящей доход деятельности	Март	Дорогавцев В.В. заведующий отдела новых информационных технологий	
<b>3. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b>				
Недостаточный уровень коммуникативно-эстетической культуры сотрудников библиотеки	3.1. Проведение занятий по актуализации информационных знаний дежурных консультантов библиотеки	Два раза в квартал	Вольская Т.А. заведующая электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания	
	3.2. Участие специалистов отделов обслуживания в онлайн-семинарах в рамках цикла психологических онлайн-семинаров «Я и моя деятельность», организованных Российской государственной библиотекой для молодёжи	19 февраля 12 марта 16 апреля 21 мая 17 сентября 18 ноября	Андроненко О.В. заместитель директора по библиотечной работе	

	3.3. Организация и проведение тренинга, направленного на повышение коммуникативно-эстетической культуры сотрудников библиотеки	Октябрь	Андроненко О.В заместитель директора по библиотечной работе		
<b>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам граждан	4.1. Подготовка предложений министерству культуры края о выделении денежных средств на мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов	Февраль	Фомин В.В. – заместитель директора по административно- хозяйственной работе Вербицкая Т.В. – первый заместитель директора		
	4.2. Расширение перечня услуг от приносящей доход деятельности, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг	В течение года	Андроненко О.В заместитель директора по библиотечной работе, Вербицкая Т.В. – первый заместитель директора		
	4.3. Расширение функционала мобильного приложения «Личный кабинет читателя»	В течение года	Дорогавцев В.В. заведующий отделом новых информационных технологий		

Исполняющий обязанности директора



Т.В.Вербицкая

<sup>1</sup> Во время проведения НОК, вход в библиотеку посетителей осуществлялся со двора, в связи с ремонтом фасада. В библиотеке для маломобильных посетителей модернизирована входная группа, отремонтированы туалетные комнаты, после завершения ремонта доступ для маломобильных групп будет доступен пандус.