

**Государственная универсальная научная библиотека
Красноярского края**

**Отчет
по результатам социологического исследования
«Кадровый потенциал библиотек Красноярского края:
состояние и тенденции развития»**

И. Н. Попова, методист
отдела развития библиотечного дела

Красноярск
2020

От состояния библиотечных кадровых ресурсов зависит конкурентоспособность библиотек в современном обществе, будущее отечественного библиотечного дела.

Высококвалифицированные кадры – это эффективность работы современной библиотеки, готовность к инновационно-проектной деятельности, к совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания.

Поле деятельности современного библиотечного специалиста значительно расширило предъявляемые требования, сформировало новый круг его профессиональных компетенций.

Широко используются социологические исследования в изучении читательских предпочтений, читательской аудитории и редки исследования, касающиеся самого характера библиотечного труда, мотивации и стимулирования его в библиотеках.

В 2020 году отделом развития библиотечного дела Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края проведено социологическое исследование «Кадровый потенциал библиотек Красноярского края: состояние и тенденции развития».

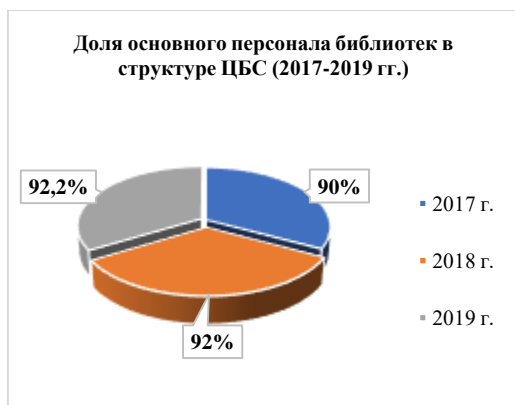
Целью исследования стало – определение тенденций и перспектив развития кадровой политики муниципальных библиотек Красноярского края.

Для достижения данной цели были поставлены следующие **задачи**:

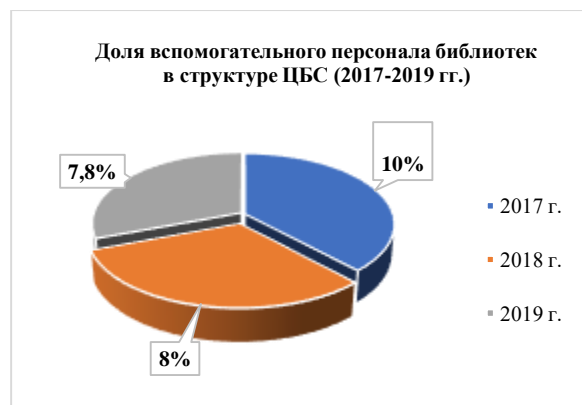
- определить отношение к профессии самих библиотекарей и факторы, определяющие её общественный статус;
- изучить профессиональную и творческую активность специалистов;
- выяснить степень значимости и приоритетные формы направления системы повышения квалификации;
- наметить основные проблемы и пути развития кадрового состояния библиотек.

В рамках исследования проведено анкетирование среди сотрудников муниципальных библиотек края и осуществлен анализ персонала с помощью АИС «БАРС. Web-мониторинг».

По итогам 2019 года в 1 142 муниципальных библиотеках работает 2 711 человек основного персонала (Диаграммы № 1, № 2).



Диаграммы № 1



Диаграммы № 2

Анализ статистических данных по итогам 2019 года показал небольшое увеличение числа сотрудников со стажем работы от 3 до 10 лет. Их доля по сравнению с прошлым годом увеличилась с 28,4% до 30,2%. Вместе с тем в отчетном году отмечено сокращение числа библиотечных работников со стажем работы до 3 лет и свыше 10 лет с 20,6% до 19,5% и с 51% до 50,2% соответственно (Диаграмма № 3).

Рассматривая состав основного персонала по возрасту, следует отметить небольшую динамику в движении показателей. Увеличилась доля работающих в возрасте от 30 до 55 лет с 58% до 59,3%, при этом доля работающих 55 лет и старше осталась на уровне прошлого года 27,5%. Число сотрудников в возрасте до 30 лет уменьшилось на 32 человека и составило 363 человека или 13,3% (Диаграмма № 4).



Диаграмма № 3



Диаграмма № 4

В число основного персонала входят заведующие отделами и секторами, библиотекари, библиографы, методисты, специалисты по внедрению информационных систем, переплетчики, при этом образовательный уровень работающих сотрудников стабильный.

По итогам 2019 г. из 2 711 человек основного персонала, специалистов с библиотечным образованием – 1 537 человек (+57 чел. к уровню 2018 г., +123 чел. к уровню 2017 г.), что составляет 56,7% от общей численности основного персонала (Диаграмма №5). Доля сотрудников, имеющих высшее профессиональное образование 433 человека (+22 чел. к уровню 2018 г.), что составляет 16,0% от общего числа работников основного персонала. Со средним профильным образованием в муниципальных библиотеках края работают 1 104 человека (+35 чел. к уровню 2018 г., +61 чел. к уровню

2017 г.), что составляет 40,7% от общего числа работников основного персонала (Диаграмма № 6).

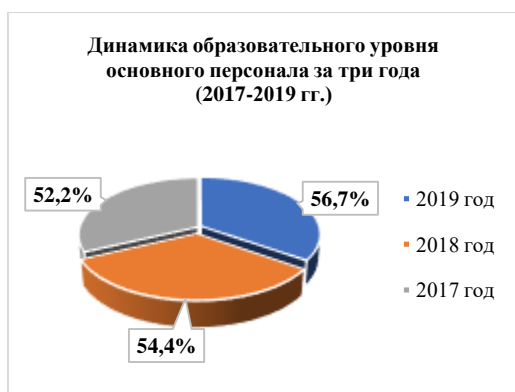


Диаграмма № 5



Диаграмма № 6

В таблице представлена статистика по образовательному уровню основного персонала ЦБС с 2010 года (Таблица №1).

Показатель	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего работников, чел	2780	2764	2681	2667	2649	2667	2643	2711	2722	2 711
Имеют профессиональное библиотечное образование, в % т.ч.	60,1	59,1	58,1	57,2	57,5	55,3	54,4	52,2	54,2 %	56,6 %
Высшее библиотечное образование, %	15,6	15,7	14,8	13,9	13,8	13,3	13,5	13,7	15 %	15,9 %
Среднее профессиональное библиотечное образование, %	44,5	43,4	43,3	43,3	43,7	42,0	40,9	38,5	39,2 %	40,7 %
Имеют стаж работы до 3 лет, %	12,6	12,0	10,3	11,5	11,6	нет инф-ции	18,4	20,3	20,6	19,5 %
Имеют стаж работы от 3 до 10 лет, %	10,9	8,9	9,4	9,6	10,5	нет инф-ции	26,1	27,1	28,4	30,2 %
Имеют стаж работы свыше 10 лет, %	62,4	64,8	66,0	63,7	66,4	56,7	55,5	52,6	51,0	50,2 %
В возрасте до 30 лет, %	нет инф-ции	13,9	15,1	15,1	14,2	14,8	14,9	14,0	14,5	13,3 %
В возрасте от 30 до 55 лет, %	нет инф-ции	66,8	64,4	62,6	61,9	59,5	59,0	59,8	58,0	59,3 %
В возрасте 55 лет и старше, %	нет инф-ции	19,3	20,5	22,3	23,9	25,7	26,0	26,2	27,5	27,5 %

Таблица №1

Как видно из таблицы, с 2010 года почти на 8% произошло снижение количества библиотечных работников с профессиональным образованием с 60,1% до 52,2% в 2017 году.

Сотрудники библиотек заинтересованы в получении профессионального образования. Библиотечные работники обучаются в Канском библиотечном колледже, в Кемеровском государственном институте культуры, в Корпоративном университете «ЛЕНИНКА» Российской государственной библиотеки.

С 2018 года количество библиотечных работников с профессиональным образованием увеличилось на 2%, а в 2019 году – на 4,4% по сравнению с 2017 годом. Количество сотрудников с высшим и средним профессиональным образованием увеличилось на 2,2% (к уровню 2017 года).

Число сотрудников, повысивших квалификацию за 5 лет составило 1553 человека. По итогам 2019 года количество сотрудников обучающихся заочно, в профильных образовательных учреждениях составило – 243 человека. Получают высшее образование в Кемеровском институте культуры – 61 человек, в Канском библиотечном колледже – 182 человека. Больше всего работников получают профессиональное образование в следующих территориях: в ЦБС г. Канска обучается в ВУЗе – 8 человек, в ЦБС Емельяновского района обучаются в Канском библиотечном колледже – 14 человек.

Подводя итоги анализа статистических данных, можно отметить, что в библиотеках работают опытные сотрудники, т. к. в основном их стаж работы составляет более 3-х лет (более 80%).

Почти 60% работников библиотек – это люди активного возраста (30-55 лет), однако следует обратить внимание на недостаточное количество молодых сотрудников, чуть более 13% от общего количества библиотечного персонала.

Увеличилось число специалистов с высшим и средним профессиональным образованием, что положительно сказывается на качестве библиотечного обслуживания пользователей.

Из этого следует, что большая часть сотрудников – это люди, имеющие определенный опыт работы в библиотечном деле.

Анкетирование позволило респондентам не только выбрать ответ среди предложенных вариантов, но и зафиксировать своё собственное мнение в свободной форме.

Анкета состояла из 14 вопросов и включала вопросы о жизненных приоритетах респондентов, об их чтении, об отношении к своей профессии, о наиболее эффективных формах повышения квалификации, о проблемах и планах.

В анкетировании приняли участие 48 централизованных библиотечных систем Красноярского края, что составляет 77% от общего количества централизованных библиотечных систем края.

Общее количество опрошенных библиотекарей 263 человека:

42 человека или 16% предоставили анкеты из центральных городских библиотек;

74 человека или 28% — из центральных районных библиотек;

51 человек или 19% — из городских библиотек;

96 человек или 36,5% – из сельских библиотек.

Проанализировав ответы на вопросы анкет, мы получили следующие результаты.

Вопрос «Ваши жизненные приоритеты?»

Среди жизненных приоритетов, на первое место была поставлена семья – 26% (69 чел.), второе место заняла работа – 24% (63 чел.), третье место саморазвитие, самореализация – 20% (52 чел.), среди других приоритетов названы здоровье, дети, отдых, хобби.

Вопрос «Вы читаете книги? Если да, какую книгу традиционную или электронную? Как часто читаете (1 раз в месяц, 1 раз в неделю, каждый день)»

Все респонденты ответили, что читают постоянно, предпочитают традиционные книги, и лишь немногие в последнее время, из-за удобства прибегают к чтению электронных книг.

Вопрос «По каким жанрам литературы вы предпочитаете читать книги?»

Подавляющее большинство опрошенных отдали своё предпочтение русской и зарубежной классике, семейной саге, современной прозе, прозе советских писателей, женским романам, интеллектуальным бестселлерам и т.д. (89%). На втором месте отраслевая и профессиональная литература (17,8%). На третьем месте драматический жанр: трагедии, драмы, ужасы, триллер, мистика (6%). На четвертом месте лирический жанр: стихотворения и др. (4%).

Вопрос «По каким темам, каких авторов?»

Результаты говорят о том, что библиотекари чаще всего читают художественную литературу, и мы составили рейтинг из 10 самых популярных авторов. В ТОП-10 места распределились следующим образом:

1. Владимир Гопилин – 15%;
2. Виктор Астафьев и Олег Рой – по 5%;
3. Федор Достоевский и Гузель Яхина – по 4%;
4. Стивен Кинг – 3,8%;
5. Антон Чехов – 3,5%;
6. Борис Акунин – 3,4%;
7. Наринэ Абгарян и Татьяна Устинова – по 3%;
8. Дина Рубина – 2,6%;
9. Захар Прилепин, Алексей Иванов и Наталья Нестерова – по 2,2%;
10. Лев Толстой, Александра Маринина, Юлия Шилова и Алина Знаменская набрали – по 2%.

Помимо отмеченных выше «топовых» авторов, были названы Алексей Черкасов, Валентин Распутин, Мария Метлицкая, Екатерина Вильмонт, Рэй Брэдбери, Сергей Есенин и т.д.

Вопрос «Вы удовлетворены тем, что работаете в библиотеке?»

Для эффективной трудовой деятельности важным фактором является удовлетворённость содержанием и условиями работы. В ходе анкетирования выявлено, что удовлетворены работой в библиотеке большинство респондентов – 54,3%, указали «да, это мое призвание» – 45,6%, совсем недовольных своей работой нет.

Вопрос «Основными привлекательными чертами работы в библиотеке для Вас являются?»

Половину респондентов – 66% (174 чел.) в библиотеке привлекает работа по поддержке книги и чтения; 39,5% (104 чел.) респондентов отметили культурный и профессиональный рост; самореализация личности – 33% (87 чел.); социальная защищенность – 24% (64 чел.), благоприятный психологический микроклимат в коллективе – 22% (58 чел.).

Получается, что большинство сотрудников библиотек привлекают традиционные представления о профессии, связанные с любовью к книге, чтению, работой с людьми.

Вопрос «Востребована ли, на ваш взгляд, сегодня библиотечная профессия в обществе?»

Подавляющее большинство респондентов 68% считают библиотечную профессию востребованной в обществе, 32% считают библиотечную профессию непопулярной в настоящее время.

Хотелось бы привести некоторые высказывания:

- да, я считаю, что профессия библиотекарь востребована сегодня в обществе. Так как библиотечная профессия интересна и увлекательна тем, что каждый день не похож на другой, приносит знакомство с новым: каким будет сегодняшней читатель, что приведёт его сюда, что предложить ему, чем заинтересовать. Когда ежедневно работаешь с читателями, помогаешь в выборе книг, в учебе, в профессиональной деятельности, а также организуешь интересные и познавательные мероприятия, чувствуешь благодарность людей, отдачу от вложенных усилий. Благодаря этому понимаешь, что твоя работа полезна и необходима. А это самое главное;

- библиотекарь – это живая поисковая система, которая предоставит более четкую информацию (по сравнению с «Yandex» и др. поисковыми системами). Библиотекари всегда будут востребованы и актуальны;

- считаю, что востребована, т.к. библиотека на селе информационный центр, это место, где проводится культурный досуг для населения (особенно для детей и юношества), ведутся кружки для детей, клубы интересов для взрослых, выполняются различные библиографические справки для населения. Библиотекарь сподвижник, новатор, волонтер в проведении любых массовых мероприятий, организует свою работу и взаимодействует с администрацией, школой, детским садом и т.д.;

- я больше склоняюсь к ответу «нет», так как информационные технологии развиваются очень быстро, и постепенно снижается статус прочтения традиционной книги в обществе;

Вопрос «Какой смысл вы вкладываете в понятие «профессиональное мастерство»?

Отвечая на вопрос, что такое для вас «профессиональное мастерство» мы получили множество разнообразных вариантов ответов. Хотелось бы привести некоторые высказывания респондентов:

- библиотекарь дает читателю доступ к миру культуры и необходимые ориентиры для движения в нем. Мастерство – это про способность зацепить читателя на этот крючок, чтобы он проникся, напитался тем лучшим, что было создано и это поменяло бы его приоритеты, взгляды, желания, определило направление движения. В идеале, чтобы он сам стал пользоваться книгой как ресурсом. Мы для этого пускаемся во всякие ухищрения, новые формы работы придумываем и делаем События (более или менее мастерски);

- умение обслужить читателя настолько хорошо, чтобы он ушел довольный с кучей книг, получил кучу удовольствий от чтения, рассказал друзьям, пришел вновь и привел друзей;

- главное в современной библиотечной профессии – не только библиотекарь профессионал с аналитическими способностями, но и специалист, обладающий креативным уровнем мышления, способный своевременно анализировать изменения в картине мира, преобразовывать и транслировать эти изменения в сообщество своего населённого пункта. Цель современного библиотекаря быть впереди, а не догонять, «профессионал» чувствует эту грань, своевременно анализирует изменения в запросах пользователей и развивает в себе навыки, знания и умения, опережая на шаг пользователей;

- библиотекарь это живой «яндекс» с встроенным нравственным антивирусом;

- никогда не останавливаться на достигнутом уровне в профессии. Всегда стремиться узнавать что-то новое в библиотечном деле, чтобы затем применить в своей работе.

Вопрос «На ваш взгляд, для работы в библиотеке обязательно иметь библиотечное образование?»

По результатам опроса необходимость специального библиотечного образования отметили большинство – 66% респондентов, однако – 34% респондентов с ними не согласились.

Вопрос «В какой области профессиональной деятельности Вы ощущаете профессиональные проблемы?»

Анкетиремым было предложено несколько позиций ответов, «в клубной деятельности» указали 25% (66 чел.), «в проведении массовых мероприятий» – 22% (59 чел.), «в популяризации книги» в связи с острой нехваткой современной литературы – 16,7% (44 чел.), «в обслуживании читателей» – 10,6% (28 чел.).

Также респонденты указали другие позиции – «недостаточно знаний компьютерных программ и в применении информационных технологий» – 12,5% (33 чел.), «боязнь не успеть за развитием технического процесса», «иногда размах моего креатива не укладывается в объем наших ресурсов», «очень трудно привлекать большую аудиторию, заниматься продвижением мероприятий, которые я делаю (хотя огромное удовольствие получаю от

создания рекламных материалов), хочется понять, как сделать аудиторию еще больше, потому, что мы тут, подчас, делаем очень крутые вещи и надо, чтобы их увидело как можно больше людей» – 12,5% (33 чел.).

Вопрос «С какой периодичностью Вы принимаете участие в краевых мероприятиях по повышению квалификации?»

В настоящее время основным критерием работы является квалификация сотрудника. В процессе анализа мы выявили, что большинство опрошенных 84% (221 чел.) ориентированы на повышение своей квалификации, хотя 16% (42 чел.) довольны своей квалификацией и не испытывают необходимости в профессиональном развитии.

Принимают участие в краевых мероприятиях по повышению квалификации: ежегодно – 31,5% (83 чел.), с периодичностью раз в пять лет – 36% (95 чел.). Неутешителен тот факт, что 16% (43 чел.) в последние пять не принимали участие в образовательных мероприятиях и 15,9% (42 чел.) вообще никогда не участвовали в образовательных мероприятиях.

Следующий вопрос «Назовите наиболее эффективные на ваш взгляд, формы и методы повышения квалификации?»

Самой популярной формой профессионального совершенствования, по мнению респондентов, оказались семинары, практикумы, вебинары – 32% (83 чел.);

Второе место поделили мастер-классы, тренинги, деловые игры, кейсы, творческие лаборатории – 17% (46 чел.) и дистанционное обучение – 16% (42 чел.);

Третье место – курсы повышения квалификации 15% (40 чел.);

Четвертое место заняли лекции и интерактивы – 12% (31 чел.);

Пятое место – конференции, круглые столы, экскурсии 8% (21 чел.).

Заключительный вопрос анкеты «Есть ли у вас мечта, которую вы хотели бы реализовать в стенах своей библиотеки?»

Хочу, чтобы наша библиотека, была интересна горожанам, особенно молодежи, а для этого нужно соответствующее современное оснащение и продуманный дизайн (г. Боготол).

Мобильное приложение. Мобильные приложения могут расширить услуги библиотеки и упростить общение с читателями. Библиотечный каталог, бронирование книг, оповещение о новинках, размещение рекомендательных списков, виртуальные экскурсии по библиотеке, анонсы мероприятий, а накануне проведения мероприятия в каждом смартфоне у кого установлено такое приложение приходило бы оповещение – напоминание. Тем самым обладатель такого приложения не забудет прийти в библиотеку или распланирует для похода свой день (г. Шарыпово).

Создать творческую студию, где мы сможем создавать буктрейлеры – анимационные видеосюжеты по книгам (Краснотуранский район).

Анализ анкетирования показал, что большинство респондентов считают профессию библиотекаря очень нужной и востребованной в обществе. В тоже время некоторая часть библиотечных работников считают, что сегодня библиотечную профессию нельзя назвать востребованной, приводя такие доводы как отсутствие престижности профессии, небольшие возможности для карьерного роста, не высокая заработная плата.

Тем не менее, респонденты отметили в своих ответах, что библиотека и библиотекарь имеют большое значение в жизни людей. Особенно для небольших населенных пунктов библиотека является информационным, досуговым центром, пользующимся спросом у населения, местом встреч и общения. Респонденты написали в анкетах, что чувствуют благодарность людей, отдачу от вложенных усилий – «Благодаря этому понимаешь, что твоя работа полезна и необходима».

Все респонденты удовлетворены работой в библиотеке: «удовлетворена» отметили 54,3%, «да, это мое призвание» отметили 45,6% опрошенных.

Респондентов в библиотеке привлекает в большей степени работа с людьми, общение, культурный и профессиональный рост, а также самореализация личности, социальная защищенность и благоприятный психологический микроклимат в коллективе.

Анкетирование показало, что для респондентов «профессиональное мастерство» – это профессиональная компетентность, умение применять свои знания для достижения наилучших результатов в профессиональной деятельности, умение совершенствоваться и «идти в ногу со временем».

Но, к сожалению, 34% респондентов считают, что для работы в библиотеке не обязательно иметь библиотечное образование.

Большинство опрошенных 84% ориентированы на повышение своей квалификации, хотя 16% довольны своей квалификацией и не испытывают необходимости в профессиональном развитии.

Следует отметить, что 16% респондентов в последние пять лет не принимали участие в образовательных мероприятиях или вообще никогда не участвовали в образовательных мероприятиях.

Самые эффективные формы профессионального совершенствования, по мнению респондентов – семинары, практикумы, вебинары. Мастер-классы, тренинги, деловые игры оказались на втором месте, на третьем месте – курсы повышения квалификации, на четвертом месте – лекции и на последнем месте – конференции, круглые столы.

Анализ анкет показал, что профессиональные проблемы опрошенных связаны в большей степени с клубной деятельностью, с проведением массовых мероприятий, с популяризацией книги в связи с острой нехваткой современной литературы, с обслуживанием читателей, а также недостатком знаний компьютерных программ и информационных технологий.

Отвечая на последний вопрос, респонденты рассказали о своих мечтах, которые хотели бы реализовать в стенах своей библиотеки. Наши респонденты мечтают работать в просторной, современной и доступной для

всех жителей библиотеке, мечтают о библиотечном фонде, который бы обновлялся своевременно актуальной литературой.

Определенная часть респондентов мечтают воплотить в жизнь конкретные задумки: написать проект, организовать библиотечное кафе, издать книгу, создать коворкинг-холл, творческую студию, создать библиотечное мобильное приложение.

Ответы, на вопросы касающиеся чтения говорят о том, что библиотекари читают регулярно и чаще всего читают художественную литературу. Около 18% респондентов читают профессиональную литературу и отраслевую литературу.

Полученные ответы респондентов позволили сделать следующие выводы:

По оценкам библиотекарей профессия библиотекаря нужная и востребованная в обществе. В тоже время сегодня библиотечную профессию нельзя назвать престижной, из-за небольших возможностей для карьерного роста и не высокой заработной платы.

Сотрудники удовлетворены работой в библиотеке и считают ее своим призванием, поскольку привлекает общение с людьми, культурный и профессиональный рост, а также самореализация личности и социальная защищенность.

Профессиональным мастерством работники библиотек считают компетентность, применение своих знаний для достижения наилучших результатов в профессиональной деятельности и совершенствование.

Многие опрошенные считают, что для работы в библиотеке не обязательно иметь библиотечное образование. Хотя большинство ориентированы на повышение своей квалификации, при этом часть работников в последние пять лет не принимали участие в образовательных мероприятиях.

Эффективными формами профессионального совершенствования работники библиотек считают – семинары, практикумы, вебинары, мастер-классы, тренинги, деловые игры, курсы повышения квалификации.

Определенная часть респондентов мечтают написать проект, организовать библиотечное кафе, издать книгу, создать коворкинг-холл, открыть творческую студию, создать библиотечное мобильное приложение.

Библиотекари читают художественную, профессиональную и отраслевую литературу.

За последнее десятилетие произошло снижение количества работников с профильным образованием, в настоящее время сотрудники библиотек заинтересованы в получении профессионального образования.

Имеют опыт работы в библиотечном деле более 80% сотрудников муниципальных библиотек края.

Руководствуясь результатами нашего исследования, предлагаем практические рекомендации, направленные на совершенствование системы профессионального развития персонала муниципальных библиотек края:

Важно продолжать получение работниками профессионального образования. Мотивировать специалистов повышать квалификацию на профессиональных образовательных программах, курсах повышения квалификации и других обучающих формах, тем самым расширяя их профессиональные знания в сфере развития библиотек и библиотечного дела в России и за рубежом, необходимые в практической работе.

Методическим службам централизованных библиотечных систем края активизировать проведение обучающих мероприятий, для повышения профессиональных компетенций библиотечных работников, направленных на расширение сферы применения современных информационных компьютерных технологий в практической деятельности.