***Информация***

***о мерах по улучшению работы и повышению качества оказания услуг,***

***принятых с учетом итогов проведения в Красноярском крае независимой оценки качества услуг, оказываемых КГАУК Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края по состоянию на 01.01.2018***

***В течение 2017 года приняты следующие меры по улучшению работы и повышению качества оказания услуг.***

в библиотеку поступило более 23 тыс. экземпляров документов;

читателям библиотеки предоставлена возможность работы с большим объемом удаленных электронных ресурсов. В течение года пользователи библиотеки получили доступ к почти 5 млн документов из Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки, электронно-библиотечных систем «Лань», ZNANIUM.COM, «Университетская библиотека онлайн», BOOK.RU, РУКОНТ, IPRbooks, электронной библиотеки Grebennikon, полнотекстовых баз Emerald Library Studies, East View, Polpred.com Обзор СМИ, справочно-правовых систем и др.;

разработан новый дизайн веб-сайта, личного кабинета, электронного каталога библиотеки. Посетители сайта библиотеки могут воспользоваться услугами личного кабинета, которые предоставляются не только читателям ГУНБ, но и удаленным пользователям из других регионов России и мира, если они прошли предварительную регистрацию на сайте. Доступ в личный кабинет осуществляется со всех пользовательских компьютеров библиотеки через интерфейс web-ИРБИС.;

запущено мобильное приложение «Личный кабинет читателя ГУНБ» для платформ Android и iOS. Его использование упрощает поиск, бронирование в электронном каталоге, продление взятой домой литературы. Через приложение можно также загружать электронные версии существующих документов, задать вопрос в информационные службы, а также узнать статусы заказов, баланс личного счета и историю чтения. Мобильное приложение установили более 300 человек.;

пользователям бесплатно предоставляются компьютеры с доступом в Интернет, оборудование для прослушивания музыкальных и просмотра видеозаписей, оборудование для пользователей с ограниченными возможностями.

в библиотеке действует Wi-Fi, предоставляется возможность работать с личными ноутбуками и планшетами. Читатели библиотеки пользуются интернетом бесплатно и без ограничений;

для копирования и сканирования документов читатели используют аппараты самообслуживания.

традиционно в библиотеке проходят встречи с писателями и презентации книг, альманахов, сборников, монографий и других изданий;

введены в эксплуатацию отремонтированные помещения 2 этажа библиотеки и туалетной комнаты;

в фойе организована справочно-информационная служба, сотрудники которой отвечают на любые вопросы читателей: о расположении отделов, информационных ресурсах, проходящих мероприятиях и др.;