**Краткий отчет**

**деятельности библиотек Красноярского края**

**в 2017 году**

**Главные события**

2017 год был насыщен мероприятиями, давшими новый импульс в библиотечном обслуживании населения:

впервые в Красноярске состоялся Всероссийский библиотечный конгресс – XXI Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации. Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края стала одним из организаторов мероприятия. В работе Конгресса прияли участие более 1 300 человек из разных регионов страны. От Красноярского края в работе Конгресса принимали участие 413 работников муниципальных библиотек;

впервые запущена новая образовательная программа по дистанционному обучению специалистов библиотек.

Прошли региональные мероприятия, имеющие большое значение для профессионального сообщества:

Х региональная конференция «Красноярье-2017» на тему «Современная библиотека – новые приоритеты»;

цикл зональных семинаров по группам территорий края на темы: «Разработка просветительских программ: библиотеки: проектный подход» и «Новая библиотека с новым смыслом». Участниками семинаров стали 102 библиотекаря;

цикл мероприятий в г. Шарыпово и в Шарыповском районе в рамках краевого проекта «Культурная столица Красноярья – 2017».

И, как результат:

увеличение числа пользователей библиотек на 6,6 тыс.чел., что составило 1 341,5 тыс.чел.;

увеличение количества посещений на 138,6 тыс.раз, читательская активность составила 10 757,2 тыс. посещений;

увеличение объема выдачи документов на 130,3 тыс.экз., книговыдача составила 31 372,91 тыс.экз.

***Основные показатели***

В 2017 г. услугами публичных библиотек (государственные и муниципальные библиотеки) воспользовались 1 341,5 тыс. чел. (+ 6,6 тыс.чел. к уровню 2016 г.), что составляет 46,6% жителей края. Это значительно выше, чем в среднем по России (35,4%) и Сибирскому федеральному округу (37,8%). Из них детей в возрасте до 14 лет 34% от общего их числа, молодежи в возрасте от 15 до 30 лет – 25,8%. Остальные 40,2% читателей составляют лица в возрасте от 30 лет.

Число читателей муниципальных библиотек составило 1 239,90 тыс. чел. (+5,7 тыс. чел. к уровню 2016 г.). Из них детей в возрасте до 14 лет 25,8%. от общего их числа, молодежи в возрасте от 15 до 30 лет – 23,6%. Остальные 50,6% читателей составляют лица в возрасте от 30 и выше лет.

Ежегодное число посещений публичных библиотек составляет 10 757,2 тыс. раз, в т.ч. для участия в массовых мероприятиях 2 159,3 тыс.раз, что составляет 20% от общего количества посещений. В прошлом году посещение муниципальных библиотек составило 10 111,40 тыс., в т.ч. посещение массовых мероприятия – 2 064,40 тыс.раз (20,4% от общего количества посещений).

Выдача документов в целом по публичным библиотекам составила 31 372,91 тыс. экз., в т.ч. по читателям - детям – 35,7%, молодежи – 19,8% от общего объема выданных изданий.

Выдача документов в муниципальных библиотеках составила 28 072,94 тыс. экз., из них выдано детям – 38,6%, молодежи – 17,4% от общего объема выданных изданий.

В среднем по краю читатели ежегодно прочитывают 23,4 документа на физических носителях, что больше, чем в среднем по России (21,6 издания) и Сибирскому федеральному округу (21,5 издания).

***Библиотечная сеть***

По итогам 2017 года в крае действует 1153 публичных библиотеки, в том числе 4 – краевые государственные.

В течение года открыто 4 муниципальных библиотеки и закрыто 14. Сокращение библиотек связано с малочисленностью жителей в населенных пунктах. Их обслуживание переведено на внестационарные формы. В результате увеличилось число внестационарных пунктов библиотечного обслуживания в муниципальных библиотеках с 1 142 до 1 197 (+55 к уровню 2016 г.).

В городской местности расположены 209 муниципальных библиотек (18,2% от общего числа муниципальных библиотек), в сельской местности – 936 библиотек (81,5%). Количество специализированных детских муниципальных библиотек составляет 95 ед. (8,3%), из них 28 библиотек работают в сельской местности. Четыре специализированные молодежные библиотеки (0,3% от общего числа муниципальных библиотек) действуют в городах края.

В целях исполнения закона Российской Федерации «О внесении изменений в ст.26.3 федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 27.05.2014 г. №136-ФЗ по передаче полномочий библиотечного обслуживания населения с уровня сельских поселений на районный уровень восстановлены централизованные библиотечные системы в 10 муниципальных образованиях края. Таким образом, завершена централизация библиотечного дела в 99,8 % муниципальных образований края. В настоящее время в крае функционируют 67 ЦБС.

***Материальная база***

Материальная база большей части библиотек края удовлетворительная. За последний год сократилось число помещений, находящихся в оперативном управлении с 893 до 859 ед. Одновременно увеличилось на 7 единиц число библиотек, здания которых находятся в арендной зависимости, таких оказалось 165 библиотек.

По сравнению с прошлым годом увеличилось число библиотек, требующих капитального ремонта на 7 единиц и составило 104 библиотеки. В аварийном состоянии находят 3 библиотеки.

В сельской местности 69,4% библиотек расположены в клубах (658 из 948 библиотек).

В 2017 г. министерством культуры Красноярского края запущен пилотный проект по созданию многофункционального досугового центра в двух селах Идринского и Енисейского районов. Цель создания — организация пространства, в том числе и библиотечного, которое станет центром притяжения жителей сел, и позволит реализовать творческие инициативы, организовать семейный досуг. В 2018 году в присутствии руководителей края, отрасли «культура», органов местного самоуправления состоялось торжественное открытие учреждений культуры нового типа. Особенность центров заключается в том, что пространство может легко трансформироваться под различные нужды. Передвижные конструкции позволяют создать концертную площадку, зоны для проведения мастер-классов и лекций, конференций, семинаров или кружков, выставок, кинопоказов, открытых встреч с именитыми гостями. Кроме того, в центрах установлено современное аудиовизуальное оборудование, подключен интернет.

Большое значение в улучшении материальной базы публичных библиотек занимает реализация долгосрочного сетевого проекта «Библиотеки будущего». Начало реализации проекта относится к 2015 года, когда за счет местного бюджета была модернизирована Городская библиотека им. Н. Добролюбова ЦБС им. М. Горького по обслуживанию взрослого населения г. Красноярска. Проект направлен на модернизацию публичных библиотек путём изменения их пространства с использованием новых архитектурно-дизайнерских решений, оснащения их оборудованием и внедрения современных форматов работы.

В дальнейшем, за период 2015-2017 годов было модернизировано 15 библиотек, в том числе 14 муниципальных библиотек в городах Дивногорске, Дудинке, Канске (2), Красноярске (6), Минусинске (2), Шарыпово, а также Красноярскую краевую молодежную библиотеку.

Кроме этого, на средства из краевого бюджета был осуществлен капитальный ремонт центральной районной и детской библиотек Дзержинского района (объём субсидии из краевого бюджета составил 11 млн 600 тыс. рублей).

Несомненно, создание новой модели библиотечного обслуживания в отдельных городах края стали для органов местного самоуправления, библиотек серьезным стимулом для участия в сетевом проекте «Библиотеки будущего», в улучшении материальной базы библиотек. Как показала практика, руководители муниципальных библиотек стали более пристальное внимание уделять библиотечному обслуживанию.

Доступность библиотечных услуг для лиц с физическими ограничениями в здоровье организована в 38 публичных библиотеках, в том числе в 36 муниципальных, число единиц специализированного оборудования для инвалидов составила 258 единиц, из них в муниципальных библиотеках 97 (уровень 2016 года).

***Комплектование библиотечных фондов***

Совокупный библиотечный фонд публичных библиотек края составил 20 130,04 тыс.экз.¸в т.ч. 76,5% (15 410,28 тыс.экз.) составляет фонд муниципальных библиотек.

В рамках государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», утверждённой постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 511-п, бюджетам муниципальных образований края ежегодно предоставляются субсидии из краевого бюджета на комплектование фондов муниципальных библиотек. В 2017 году общая сумма таких субсидий составила 16 млн рублей (на уровне 2015, 2016 г.г.).

Весомый вклад в обновление библиотечных фондов вносит благотворительный дар Фонда М. Прохорова. В 2017 г. фонды муниципальных библиотек пополнились 24 435 экз. новых изданий на общую сумму 9044890,42 тыс.руб.

Немаловажное значение в расширении репертуара изданий имеет взаимоиспользование имеющихся документных ресурсов через систему межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов. Региональным центром альтернативного книгоснабжения муниципальных библиотек является Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края.

Межбиблиотечным обслуживанием были охвачены 203 библиотеки, в том числе 122 библиотеки края и 81 библиотека других регионов России. За 12 месяцев 2017 года выполнено

9600 заказов на выдачу документов по межбиблиотечному абонементу;

772 запроса, в т. ч. 367 – от индивидуальных пользователей, на электронную доставку документов из фонда ГУНБ края;

246 запросов на электронную доставку документов из фонда библиотек других регионов России.

В последние два году усиливается роль Красноярской краевой специальной библиотеки – центра социокультурной реабилитации инвалидов по зрению как регионального центра организации обслуживания инвалидов по зрению в крае в связи с обязательным обеспечением библиотек изданиями для слабовидящих и невидящих пользователей и проживающих за пределами Красноярска. Библиотека имеет 2 филиала в Ачинске и Минусинске и 37 библиотечных пунктов в муниципальных образованиях края. Библиотека дистанционно обслуживает удаленных пользователей (книги высылаются по почте). Читателям краевого центра, имеющим помимо патологии органа зрения иные ограничения жизнедеятельности, книги доставляются на дом автотранспортом библиотеки (194 читателя). Всего в 2017 г. в библиотечные пункты и филиалы было отправлено 1600 бандеролей с книгами, жителям, проживающим отдаленно от библиотечных пунктов (182 читателя), по почте заочным абонементом выслано 1384 бандероли.

В библиотеке сформирован фонд «говорящих» книг с криптозащитой на флэш-картах и жестких дисках в цифровом формате LKF в объеме более 10 тысяч наименований. При этом библиотека имеет возможность пополнять указанный фонд не только путем приобретения флэш-карт у издательств, но и путем конвертации уже имеющихся аудиоизданий иных форматов (WAW, mp3 и др.), снабжая их криптозащитой самостоятельно с помощью имеющегося специального программного обеспечения. Объем документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих насчитывает более 140 тыс. документов.

Вместе с тем, сравнительный анализ показал снижение общего объема библиотечного фонда за последние три года. Только за последний год совокупный объем фондов публичных библиотек сократился на 270 тыс. экз., по муниципальным на 254,73 тыс.экз.

Таблица 1.

**Динамика библиотечного фонда**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | | **2016** | | **2015** | |
|  | Фонд | Кн./об. на 1 жит. | Фонд | Кн./об. на 1 жит. | Фонд | Кн./об. на 1 жит. |
| Фонд публичных библиотек (экз.) | 20 130,04 | 7,12 | 20 400,04 | 7,12 | 20 724,44 | 7,23 |
| Фонд муниципальных библиотек (экз.) | 15 410,28 | 5,46 | 15 665,01 | 5,46 | 15 910,66 | 5,57 |

К основным причинам сокращения фондов относятся: списание ветхой, дублетной, устаревшей по содержанию и непрофильной литературы, недостаточное поступление новых изданий, превышение объемов списания над количеством новых поступлений. В последнее время доминирует активное освобождение фондов от устаревшей, ветхой литературы. В результате был нарушен традиционный баланс: объем поступления = объему списания. Анализ динамики соотношения поступления и списания библиотечных фондов муниципальных образований показал следующую картину:

Таблица 2.

**Соотношение объема поступлений и списания изданий**

(2015 – 2017 г.г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2016** | **2015** |
| Поступления (всего) | 608,13 | 656,67 | 654,68 |
| Выбытие (всего) | 818,53 | 981,07 | 852,03 |
| Поступления в муниц.б-ки | 567,59 | 613,25 | 603,35 |
| Выбытие из мун. биб-к | 874,34 | 924,9 | 791,31 |

Вместе с тем, практически все библиотеки по-прежнему отмечают недостаток литературы для подростков, книг молодежной тематики, деловой литературы, включая темы «как открыть свое дело», «рабочие профессии», классических произведений. Пользователи библиотек испытывают потребность в новых изданиях по сельскому хозяйству, технике, по миниперерабатывающим предприятиям, по новым моделям автомобилей.

***Электронные ресурсы***

Основой для создания, использования электронных ресурсов являются наличие компьютерной техники и Интернета.

По итогам 2017 года компьютерный парк муниципальных библиотек края составил 3 267 компьютеров (+24 компьютера к уровню 2016 г.) или в среднем на одну библиотеку приходится 2,8 компьютера. В 2017 году отмечено приобретение компьютерной техники в ряде муниципальных образований за счет местного бюджета и в меньшей степени – в рамках социокультурных проектов.

Доля компьютеров для обслуживания пользователей из общего числа компьютерной техники составила 32,7% (1 166). В центральных библиотеках число компьютеров составляет 36% от общего их числа (+ 21 к уровню 2016 г.), из них для обслуживания пользователей - всего 377 (31,8%). Все это свидетельствует об активном развитии автоматизации библиотечных процессов в центральных библиотеках.

В крае идет активная работа по подключению библиотек к сети Интернет в рамках выполнения распоряжения губернатора Красноярского края «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Красноярского края». Согласно данного распоряжения по итогам 2017 г. к сети Интернет должно было быть подключено 74,2% публичных библиотек, по факту подключено 82,6%. По состоянию на 01.01.2018 к сети Интернет подключены 952 публичные библиотеки Красноярского края (+36 к уровню 2016 года), в том числе 743 – в сельской местности (+22 к уровню 2016 года).

Основной электронный ресурс библиотек это электронный каталог. В настоящее время электронные каталоги ведут 75 библиотек Красноярского края (краевые государственные, центральные в муниципальных образованиях), из них у 57 библиотек доступны в Интернете.

По состоянию на 01.01.2018 число библиографических записей в электронных каталогах публичных библиотек составило 6 918,05 тыс. ед., из них доступны в Интернете – 5 723,17 тыс.ед. Совокупный объем библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек составило 4 194,27 тыс. ед., доступны в Интернете 3 011,82 тыс.ед. Ежегодный прирост занесенных в электронный каталог записей в целом по краю составил 388 тыс. записей.

Собственные web-сайты имеют 102 публичные библиотеки, прежде всего это краевые государственные библиотеки и центральные библиотеки муниципальных образований (98), из них доступные для слабовидящих – 45 библиотек. На 57 web-сайтах доступны электронные каталоги этих библиотек. Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края совместно с другими библиотеками края (17 публичных библиотек ЦБС) осуществляется проект «Красноярская ИРБИС-корпорация», создана единая система поиска документа по электронным каталогам библиотек края.

Библиотеки Красноярского края создают электронные цифровые библиотеки собственной генерации (ЭЦБ). В настоящее время такие ЭЦБ созданы в 33 библиотеках (краевые государственные, центральные библиотеки муниципальных образований), в т. ч. в 19 из них пользователи имеют удалённый доступ через web-сайты. Общее количество оцифрованных документов, главным образом краеведческого характера, составляет 126,79 тыс. ед., доступны в Интернет 109,01 тыс.ед.

Обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения. В настоящее время в 22 библиотеках края организованы удалённые читальные залы Национальной электронной библиотеки, в двух библиотеках (Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края и в центральной библиотеке ЦБС им. Горького в г. Железногорске) созданы электронные читальные залы – удалённые центры доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

Кроме этого, 15 библиотек (краевые государственные, центральные библиотеки муниципальных образований) предоставляют пользователям доступ к удалённым лицензионным сетевым ресурсам других электронных библиотек «Лань», «ЛитРес» и др.

Развитие системы информационных ресурсов и услуг, доступ к которым осуществляется путём удалённого доступа через сеть Интернет способствовало увеличению числа обращений удаленных пользователей на 186,8 тыс. раз, по муниципальным библиотекам – 302,6 тыс. раз и соответственно составило 2 708,9 тыс. раз, в т.ч. в муниципальных библиотеках 1 651,7 тыс. раз.

Отмечено активное обращение пользователей к библиотечным web-сайтам. Основная причина заключается в том, что сайты для библиотек стали рабочим инструментом для продвижения своей деятельности. В целом по краю число обращений к web-сайтам составило 2 519,0 (93% от общих обращений удаленных пользователей), в муниципальных библиотеках этот показатель составил 1 463,3 тыс.раз (88,6% от обращений удаленных пользователей).

***Кадры***

В 2017 г. штат библиотечных работников публичных библиотек края составил 3 370,73, в т.ч. муниципальных библиотек и 2 915,73 ед. В целом по краю штат был сокращен на 1 151,52 штатных единицы. По муниципальным библиотекам этот показатель уменьшился на 1 122,52 ед. Это связано с передачей части персонала библиотек в технологические центры, которые организованы повсеместно.

Основной персонал публичных библиотек составил 3 022 чел., в т.ч. 2 711 чел. в муниципальных библиотеках. Это ниже уровня 2016 года в целом по краю на 94 чел., по муниципальным библиотекам этот показатель составил 68 чел. В целом по краю число специалистов составило 67,3%, в т.ч. с высшим образованием составило 15,1%, со средним специальным образованием – 52,2%. По муниципальным библиотекам соответственно 52,2%, из них: с высшим библиотечным образованием 13,7%, со средним специальным – 38,5%.

В целом по краю число специалистов заметно увеличилось на 13,7%, увеличение произошло в основном за счет специалистов со средним профильным образованием с 37,8 до 52,2%. По муниципальным библиотекам ситуация складывается иначе: число специалистов немного уменьшилось, с 54,4% до 52,2%.

Увеличилось число специалистов с высшим непрофильным образованием на 57 чел. и в целом в структуре основного персонала составило 24,7%. Число работников со средним непрофильным образованием осталось на уровне прошлого года и в структуре основного персонала по образованию составляет 16,8%.

В муниципальных библиотеках число «неспециалистов» в структуре основного персонала увеличилось на 33 человека с высшим непрофильным образованием составило 21,1%, со средним непрофильным образованием (+2) и 18%.

Таким образом, в целом по краю 48,2% лиц, относящихся к основному персоналу не имеют профильного образования, по муниципальным библиотекам этот показатель составил чуть меньше 39,1%. В 2016 году этот показатель соответственно составлял 39,4% и 38%.

В регионе создана система материального стимулирования библиотечных работников. По итогам краевого конкурса лучших творческих работников, работников организаций культуры и образовательных учреждений в области культуры, талантливой молодёжи в сфере культуры и искусства на получение денежного поощрения, организуемого министерством культуры Красноярского края, ежегодно определяются победители в номинациях «За личный вклад в сохранение и развитие культуры Красноярского края» (размер индивидуальной денежной премии составляет 100 тыс. рублей) и «За личные достижения талантливой молодёжи в сфере культуры и искусства» (размер денежной премии – 70 тыс. рублей).

***Продвижение книги и чтения***

Перспективы развития любой страны во многом связаны с состоянием чтения ее сограждан, поскольку именно интеллект, образование и культура особенно востребованы в развивающемся информационном обществе. Вместе с тем, проблема продвижения чтения среди различных категорий населения, особенно в «нечитающей среде» по-прежнему актуальна.

В разных библиотеках существуют свои подходы к ее решению. Тем не менее, все они преследуют одни и те же цели:

сделать чтение привлекательным для современного человека,

показать его важность для развития как отдельной личности, так и общества в целом.

Для этого деятельность библиотек осуществляется по двум основным направлениям: традиционная работа по продвижению книги и чтения и создание условий для неформального образования граждан.

По итогам 2017 г. в публичных библиотеках Красноярского края действуют 872 различных формирования (курсы, школы, кружки и др.), деятельность которых направлена на образование граждан. В них занимаются более 17 тыс. человек.

Доминирующее положение занимают просветительская, образовательная и информационная деятельность библиотек.

2017 год прошел под знаком Года экологии, который был насыщен мероприятиями, направленными на повышение экологической культуры граждан, формирование активной гражданской позиции человека в деле охраны природы. Повсеместно в библиотеках были оформлены выставки, раскрывающие экологическую тематику, в т.ч. «Экология. Книга. Мы.», «Экология: надежды и тревоги», «ЭКОмир Красноярья» и др., проведены циклы мероприятий.

В течение года многими библиотеками края накоплен интересный опыт работы по различным направлениям библиотечной деятельности, информация о котором постоянно размещается в социальных сетях.

Завершая краткий отчет об организации библиотечного обслуживания в крае, следует отметить активную работу библиотек по многочисленным направлениям деятельности. Многие библиотеки, особенно городские, смело расширяют привычные формы работы, используя для этого различные инновационные приемы. В районах активизировалось продвижение книги, популяризация творчества отечественных писателей, современных авторов. С 1 марта в крае объявлен фестиваль «Читающий край».

В 2018 году деятельность библиотек края будет направлена на решение следующих задач:

1. Формирование единого информационного пространства региона;
2. сохранение библиотечной сети края;
3. улучшение качества библиотечных услуг;
4. совершенствование системы информационного обслуживания;
5. расширение участников проектной деятельности;
6. разработка социальных норм и нормативов размещения библиотек;
7. повышение социальной значимости библиотечных учреждений.